



UNIVERSIDADE FEDERAL DA BAHIA  
SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE ATIVIDADES  
ACADÊMICAS



EMITIDO EM 29/02/2024 09:48

## RESUMO DO COMPONENTE CURRICULAR

### Dados Gerais do Componente Curricular

<b>Tipo do Componente Curricular:</b>	DISCIPLINA
<b>Unidade Responsável:</b>	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA INDUSTRIAL (PEI-P) (12.01.23.19)
<b>Código:</b>	PEI-P0015
<b>Nome:</b>	SISTEMAS DE GARANTIA DE QUALIDADE
<b>Carga Horária Teórica:</b>	30 h.
<b>Carga Horária Prática:</b>	0 h.
<b>Carga Horária Total:</b>	30 h.
<b>Excluir da Avaliação Institucional:</b>	Não
<b>Matriculável On-Line:</b>	Sim
<b>Horário Flexível da Turma:</b>	Sim
<b>Horário Flexível do Docente:</b>	Sim
<b>Obrigatoriedade de Conceito:</b>	Sim
<b>Pode Criar Turma Sem Solicitação:</b>	Sim
<b>Necessita de Orientador:</b>	Não
<b>Exige Horário:</b>	Sim
<b>Permite CH Compartilhada:</b>	Não
<b>Permite Múltiplas Aprovações:</b>	Sim
<b>Quantidade Máxima de Matrículas:</b>	30
<b>Quantidade de Avaliações:</b>	1
<b>Módulo:</b>	
<b>Ementa/Descrição:</b>	A evolução do Conceito da Qualidade. Teoria dos Sistemas. Garantia da Qualidade. Sistemas Formais de Garantia da Qualidade. Gerenciamento da Qualidade Total. Custo da Qualidade. Os efeitos do Gerenciamento da Qualidade sobre a produtividade. Qualidade e o Papel da Administração da Empresa. A Melhoria da Qualidade e o papel dos Empregados. Diretrizes da Qualidade e seus desdobramentos. Desdobramentos da Função Qualidade: Qualidade dos Sistemas de Gerenciamento, Gerenciamento pelas Diretrizes, Gerenciamento por processo, Gerenciamento da Rotina. Certificação de Produto x Certificação de Sistemas. Sistema Internacional de Acreditação. / Certificação. Guias ISO/IEC Casco. A série ISO 9000:2000. Auditoria de Sistemas da Qualidade. Outros Modelos de Sistema de Gestão (Ambiente, Saúde e Segurança Ocupacional). Tendências Atuais e Modelos para Gerenciamento da Qualidade. Gestão de Qualidade na Cadeia de Suprimentos. Sistemas de Gestão baseados em normas: ISSO9001/2000, entrega do primeiro relatório do projeto ISO9001, ISO14001/1996, TS16949/2002. Sistema Internacional de Normalização e Certificação.

*Marcio André Fernandes Martins*  
 Marcio André Fernandes Martins  
 Coordenador Geral do PEI  
 SIAPE Nº: 2042153  
 Escola Politécnica/UFBA

### Referências:

### HISTÓRICO DE EQUIVALÊNCIAS

Expressão de Equivalência	Ativa	Início da Vigência	Fim da Vigência
( ENGL34/20121 ) OU ( ENGL34/20151 )	ATIVO	24/11/2022	