

# 166<sup>a</sup> DEFESA DE DISSERTAÇÃO EM ENGENHARIA INDUSTRIAL - MAEI

PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA INDUSTRIAL - PEI


**CARLOS JEFFERSON DE MELO SANTOS**



 [pei@ufba.br](mailto:pei@ufba.br)

 [www.pei.ufba.br](http://www.pei.ufba.br)

 @peiufba

 @peiufba

 PEI TV

## Orientadores:

- Prof. Dr. Ângelo Márcio Oliveira Sant'Anna (EP-UFBA)

## Banca Examinadora:

- Prof. Dr. Ângelo Márcio Oliveira Sant'Anna (EP-UFBA);
- Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Maria Inês Costa Dourado (ISC-UFBA);
- Profa. Dra. Ava Santana Barbosa (DEM-UFBA);
- Profa. Dra. Thaís Regis Aranha Rossi (UNEB).

## Suplente:

- Prof. Dr. Francisco Gaudêncio Mendonça Freire (PEI-UFBA).

**Título:** "Avaliação das estratégias de recrutamento no projeto de profilaxia da infecção pelo HIV".

**Data:** 20 de março de 2023

**Horário:** 09:00

**Local:** [https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/pei\\_epufba](https://conferenciaweb.rnp.br/webconf/pei_epufba)

## Resumo:

A avaliação das estratégias de operações em serviços tem aumentado a eficiência de atividades ou processos do terceiro setor. A utilização de métodos avaliativos em gestão de operações na área de saúde se mostra incipiente. Entender as possíveis aplicabilidades das práticas que envolvem o planejamento, execução e monitoramento de ações dentro de uma organização são formas de introduzir o ambiente competitivo em serviços de atenção básica, saúde de populações específicas, ou em pesquisas com foco nas populações mais vulneráveis. O processo metodológico de desenvolver um escopo de melhoria contínua dentro da avaliação das estratégias de operações parte dos princípios básicos do gerenciamento da rotina e das diretrizes. Este trabalho propõe um novo modelo de avaliação de desempenho para estratégias de recrutamento de potenciais participantes para profilaxia do vírus HIV, através das ferramentas de gestão de operações, gestão da qualidade e análise de sensibilidade em modelos probabilísticos, denominado SMIA (study, monitoring, improvement and analysis). Foram realizados três estudos com esta premissa, utilizando dados de uma pesquisa de campo sobre profilaxia pré exposição ao HIV para recrutamento e prospecção de potenciais participantes (jovens gays, mulheres trans e travestis com idade entre 15 e 19 anos): entender as estratégias de operações no campo (diagnóstico de campo), retrato desses processos em forma de indicadores de desempenho e aprimoramento através de ferramentas da qualidade. Os resultados apresentados relatam desdobram as especificidades metodológicas das estratégias de recrutamento, o perfil do recrutamento no campo, com direcionamento das possíveis melhorias que deveriam ser feitas novas prospecções de participantes na pesquisa. Estes resultados indicam o potencial dessas estratégias no aprimoramento dos processos de captação de novos participantes. O modelo proposto SMIA validado parcialmente pode ser replicado em diversos serviços de saúde, em outras pesquisas e processos diversos, conforme especificidades e objetivos que sejam almejados pela organização.

**Palavras-chaves:** Ferramentas da Qualidade, Estratégia de Operações, Health Care, Análise de Sensibilidade.